



PLANILHA DE DEMANDAS – PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2018

DATA	PROTOCOLO	ORIGEM DO PEDIDO	TIPO DE CHAMADO	ASSUNTO	SITUAÇÃO	OBSERVAÇÃO
25/04/2018	2018042579697	Portal	e-Sic	Solicitação de Documentos/Informações	Indeferido	Ausência de Identificação do requerente (art. 9º, Decreto Municipal nº 493/2016)
02/05/2018	2018050250325	Portal	e-Sic	Solicitação de Documentos/Informações	Atendido	-
06/08/2018	2018080615725	Portal	Fale Conosco	Solicitação de Serviço	Indeferido	Pedido Genérico
17/09/2018	2018091770904	Portal	e-Sic	Solicitação de Documentos/Informações	Indeferido	Ausência de Identificação do requerente (art. 9º, Decreto Municipal nº 493/2016)
24/10/2018	2018102421063	Portal	e-Sic	Solicitação de Documentos/Informações	Atendido	-



INFORMAÇÕES GENÉRICAS SOBRE OS SOLICITANTES:								
Tipo	Quantidade	Tipo	Percentual	Situação	Percentual	Estatística	Tipo	Percentual
Informações	04	Acesso à Informação (E-SIC)	80,00%	Aberto	0.0%	Demandas recebidas	Denúncias	0.0%
				Em andamento	0.0%		Fale Conosco	20.0%
				Concluído (atendido)	50.0%		Acesso à Informação	80.0%
				Concluído (indeferido)	50.0%		TOTAL	100,0%
				TOTAL	100.0%	Sexo	Masculino	20.0%
Denúncias	0	Denúncias	0.0%	Aberto	0.0%		Feminino	20.0%
				Em andamento	0.0%		Não informado	60.0%
				Concluído	0.0%		TOTAL	100,0%
				TOTAL	0.0%	UF do solicitante	Espírito Santo	20.0%
Reclamações	0	Fale Conosco	20.0%	Aberto	0.0%		Outros Estados	0.0%
Elogios	0			Em andamento	0.0%		Não Informado	80.0%
Sugestões	0			Concluído (atendido)	0,0%		TOTAL	100,0%
Outros	01			Concluído (indeferido)	100.0%	Média das demandas	Diária	0.01%
TOTAL	05	100,0%	TOTAL	100.0%	Mensal		0.42%	

TIAGO DOS SANTOS
Presidente