

A photograph of a large, white, classical-style municipal building with a portico supported by columns. A tall palm tree stands in the foreground to the left. A blue sign with white text is visible on the left side of the building. The sky is blue with white clouds. The image has a blue and white decorative border on the left side.

**RESULTADO DE PESQUISA DE
SATISFAÇÃO**

ANO DE 2024

Este documento trata da divulgação do resultado de pesquisa de satisfação aplicada em abril e maio de 2025, referente ao ano de 2024 , junto aos usuários dos serviços disponibilizados para Câmara Municipal de São Gabriel da Palha (CMSGP).

A pesquisa teve dois principais objetivos:

Assegurar a participação dos usuários na avaliação de serviços;

Fornecer subsídios para a melhoria dos serviços públicos.

Fundamentação: Arts. 3º, incisos IV, e 24, inciso II, da Lei 14.129/2021 c/c Art. 23, § 2º, da Lei nº 13.460/2017.

PERCENTUAIS OBTIDOS DE FORMA GERAL

Nesta pesquisa, obtivemos 30 respostas. Quanto ao gênero dos respondentes, 30% identificam-se com o gênero feminino, 66,7% com o gênero masculino e 3,3% não se identificaram.

Sobre a Faixa Etária, maior percentual de idade foi entre 31 a 40 anos e a idade mínima informada foi de 65 anos ou mais.

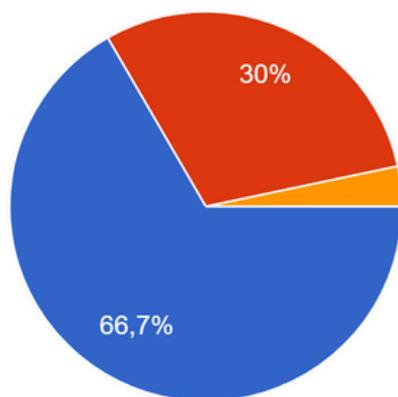
Sobre o grau de escolaridade, 20% dos respondentes possuem nível médio, 20% ensino superior incompleto, 13,3% possuem ensino superior, 13,3 são pós-graduados, 10% não finalizaram o ensino médio, 10% possuem ensino fundamental e outros 2,3% possuem o fundamental incompleto.

A maior parte dos respondentes (83,3%) informaram que a principal forma de contato com a CMSGP é através das redes sociais. Outra parcela informou que esse contato ocorre por meio dos vereadores (20%) e outros 20% afirmaram que a principal forma de contato é presencialmente (in loco), além de 20% afirmarem que a melhor forma de contato é através dos telefones e outros 10% acreditam que a principal forma de contato ainda é por servidores da casa.

PERFIL DOS RESPONDENTES-GÊNERO

Qual o seu gênero?

30 respostas

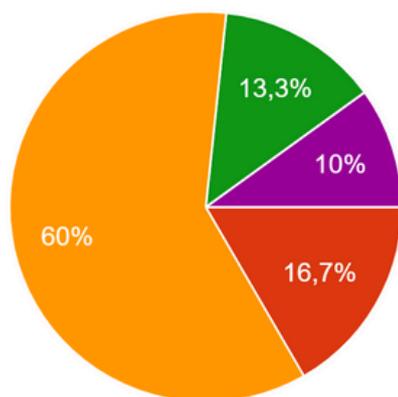


- Masculino
- Feminino
- Prefiro não dizer
- Outro

PERFIL DOS RESPONDENTES FAIXA-ETÁRIA

Qual sua faixa etária?

30 respostas

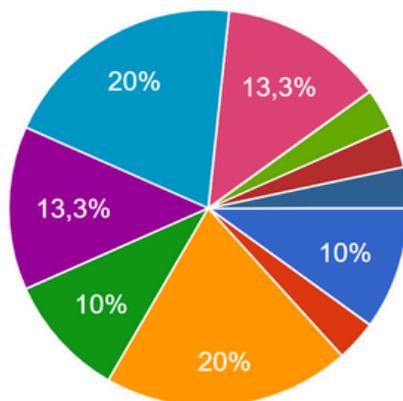


- Até 20 anos
- 21 a 30 anos
- 31 a 40 anos
- 41 a 50 anos
- 51 a 60 anos
- 65 ou mais

PERFIL DOS RESPONDENTES GRAU DE ESCOLARIDADE

Qual o seu grau de escolaridade?

30 respostas

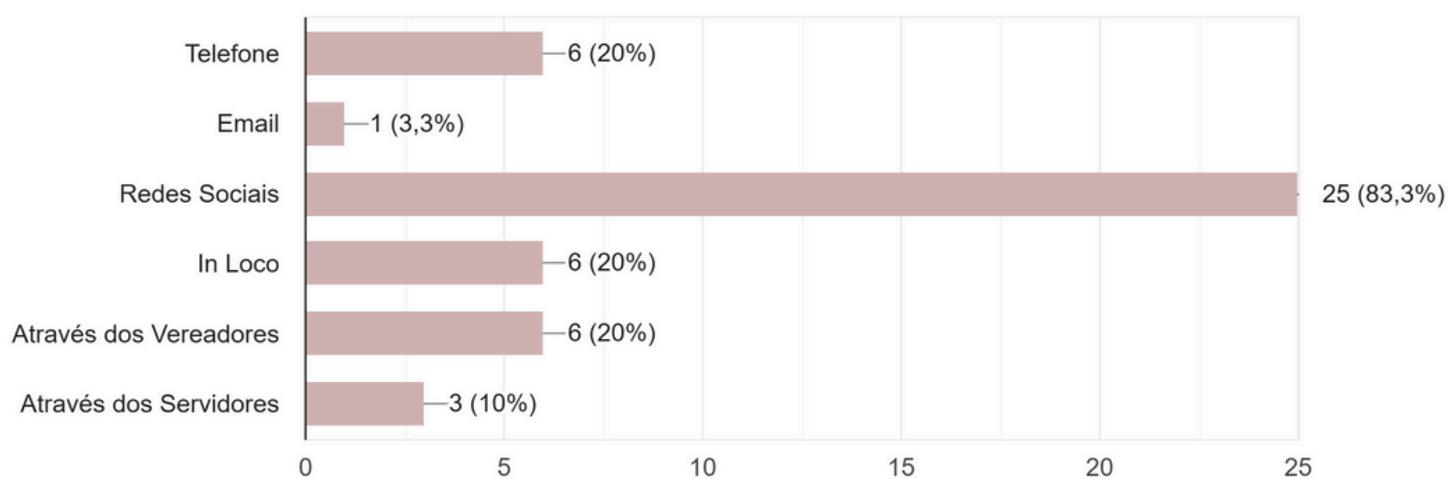


- Ensino Fundamental
- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Médio
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Superior
- Ensino Superior Incompleto
- Pós Graduação
- Mestre
- Doutor
- Prefiro Não Dizer

PERFIL DOS RESPONDENTES GRAU DE ESCOLARIDADE

Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal de São Gabriel da Palha?

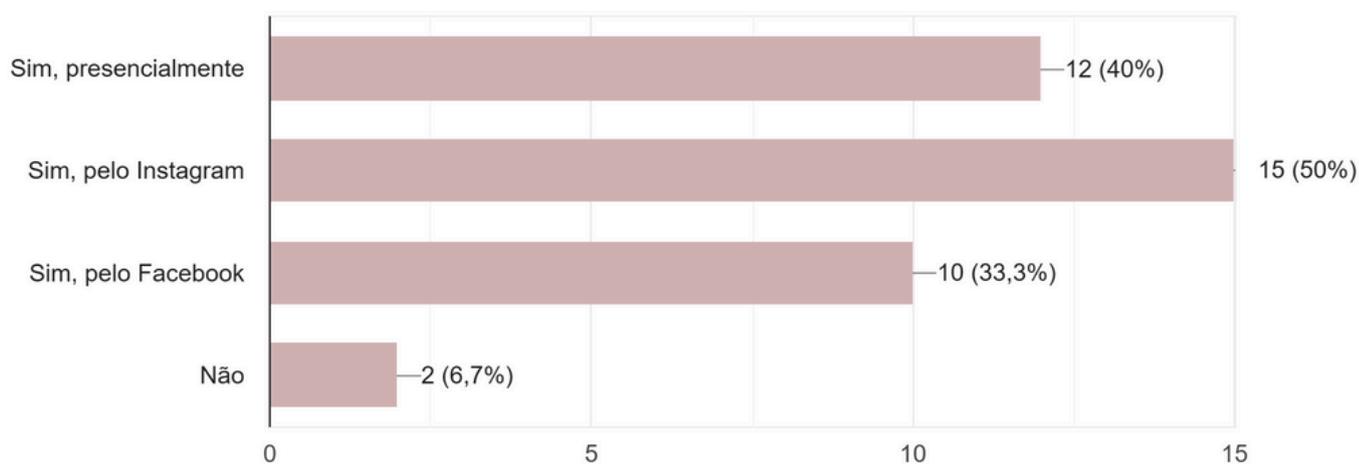
30 respostas



RESPOSTAS EM RELAÇÃO A PARTICIPAÇÃO NAS SESSÕES DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA PALHA

Você costuma participar das sessões da Câmara Municipal de São Gabriel da Palha?

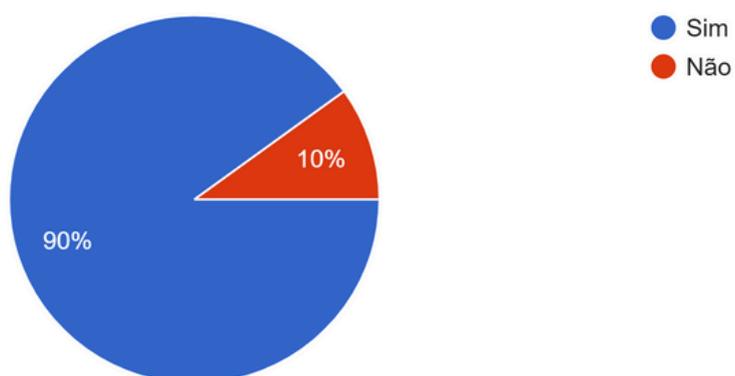
30 respostas



QUANDO VOCÊ PRECISA DE ALGUMA INFORMAÇÃO RELATIVA À CMSGP, SABE ONDE BUSCAR?

Quando você precisa de algum tipo de informação relativa à Câmara Municipal de São Gabriel da Palha, sabe aonde buscar?

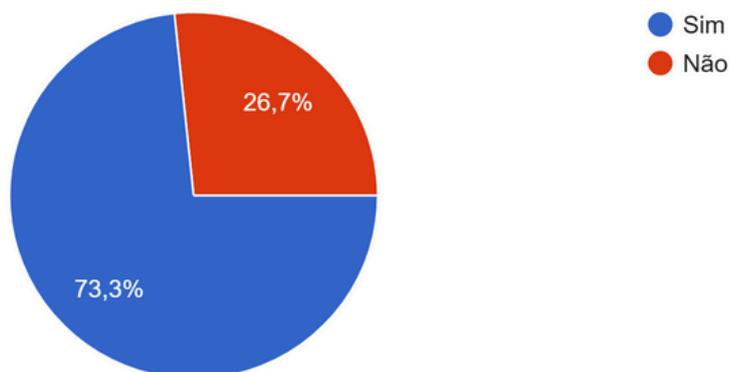
30 respostas



AO BUSCAR ATENDIMENTO NA CMSGP, OS SERVIDORES DEMONSTRAM INTERESSE EM RESOLVER SUA DEMANDA?

Ao buscar atendimento na Câmara Municipal de São Gabriel da Palha, os servidores demonstraram interesse em resolver sua demanda?

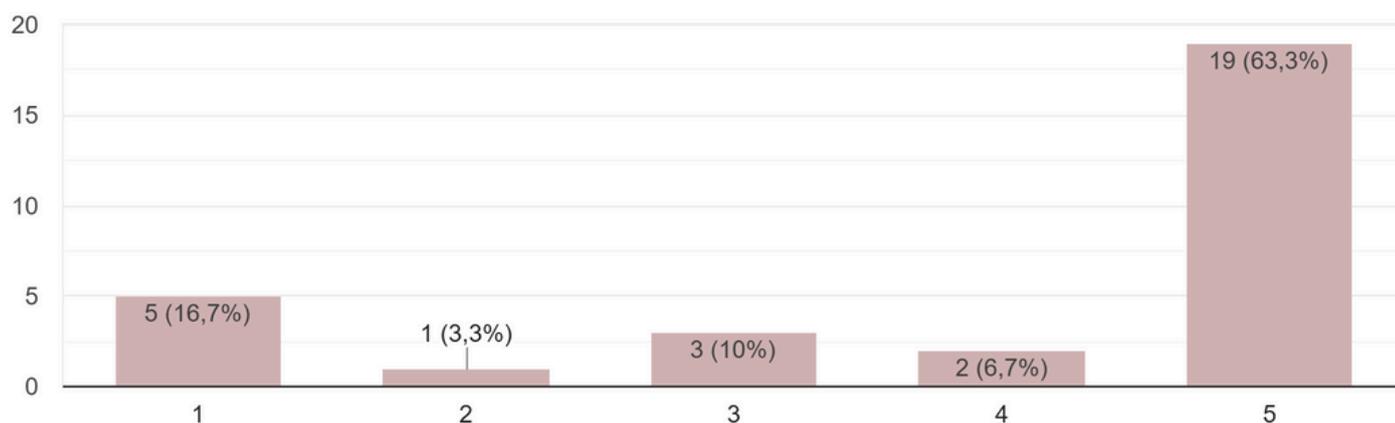
30 respostas



QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS/ATENDIMENTO?

Qual o seu grau de satisfação com os serviços prestados pela CMSGP?

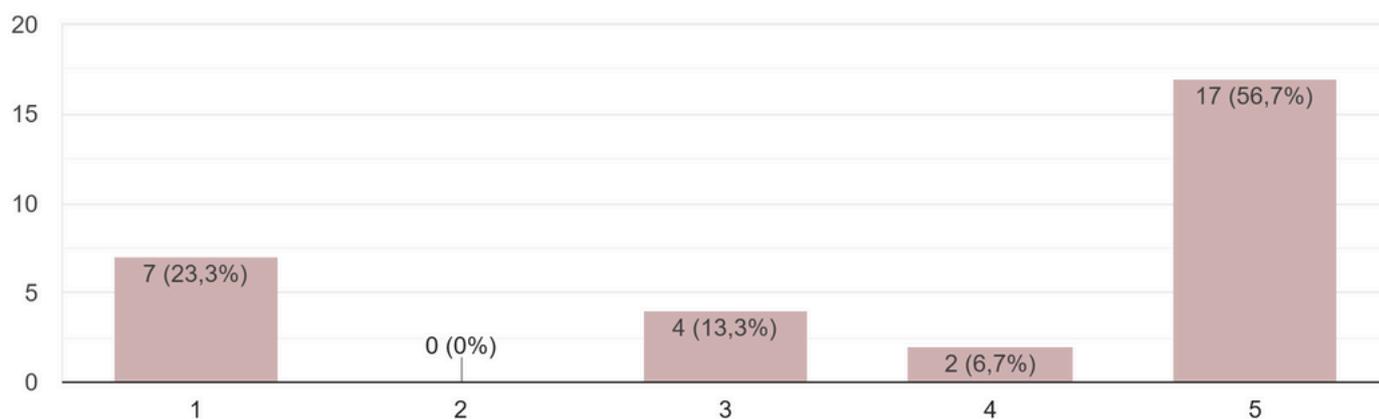
30 respostas



QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS COMPROMISSOS E PRAZOS PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS/ATENDIMENTO?

Qual o seu grau de satisfação com os compromissos e prazos para prestação dos serviços prestados pela CMSGP?

30 respostas



PERGUNTA ABERTA

QUAL SUGESTÃO VOCÊ DARIA PARA MELHORAR O ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DA CMSGP?

Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da CMSGP?

7 respostas

Uma central de atendimento ao público

presencial é péssimo no setor de Leis

Servidores mais qualificados.

Finalizar

Alguma forma do protocolo eletrônico ser realizado externamente também pela população.

Melhor mais

Continuar da forma que está.

CONCLUSÃO

Com base nos resultados obtidos através da presente pesquisa, podemos inferir que os aspectos mais relevantes, do ponto de vista do usuário, estão relacionados principalmente à infraestrutura dos meios de comunicação e sistema online, ao acesso à informação, capacitação dos servidores e ao atendimento ao público.

Todos os feedbacks obtidos por meio da Pesquisa de Satisfação ao Usuário foram encaminhados para o corpo de diretores e vereadores da Câmara Municipal de São Gabriel da Palha a fim de que os mesmos, juntamente com as suas equipes e assessores avaliem e aprimorem a prestação de serviços ofertados.

Em tempo oportuno informamos ainda que, após o primeiro semestre de 2025, a CMV realizará uma nova Pesquisa de Satisfação para avaliação dos primeiros 6 meses de 2025.



**Câmara
Municipal**

EUCLÉSIO AGUILAR LIMA
Presidente da Câmara Municipal de São
Gabriel da Palha

PRODUÇÃO
RÔMULO CORDEIRO JUSTEN
Assessor Técnico Comunicação