



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES**

RESULTADO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANO DE 2023



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES**

Este documento trata da divulgação do resultado de pesquisa de satisfação aplicada em dezembro 2023 e janeiro de 2024, referente ao ano de 2023 , junto aos usuários dos serviços disponibilizados para Câmara Municipal de São Gabriel da Palha (CMSGP).

A pesquisa teve dois principais objetivos:

- ➔ Assegurar a participação dos usuários na avaliação de serviços; e
- ➔ Fornecer subsídios para a melhoria dos serviços públicos.

Fundamentação: Arts. 3º, incisos IV, e 24, inciso II, da Lei 14.129/2021 c/c Art. 23, § 2º, da Lei nº 13.460/2017.



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PERCENTUAIS OBTIDOS DE FORMA GERAL

Nesta pesquisa, obtivemos **43 respostas**. Quanto ao gênero dos respondentes, 48,8% identificam-se com o gênero feminino, 46,5% com o gênero masculino e 4,7% não se identificaram.

Sobre a Faixa Etária, maior percentual de idade foi entre 31 a 40 anos e a idade mínima informada foi de 65 anos acima.

Sobre o grau de escolaridade, 46,5% dos respondentes possuem nível médio, 20,9% graduação, 23,3% pós graduação, 2,3% possuem ensino fundamental, outros 2,3% possuem o fundamental incompleto e 4,7% não finalizaram o ensino médio.

A maior parte dos respondentes (41,9%) informaram que a principal forma de contato com a CMSGP é através das redes sociais. Outra parcela informou que esse contato ocorre por meio dos servidores (14%) e 16,3% afirmaram que a principal forma de contato é presencialmente (in loco), além de 20,9% afirmarem que a melhor forma de contato é através dos vereadores, outros 7% acreditam que a principal forma de contato ainda é por telefone.

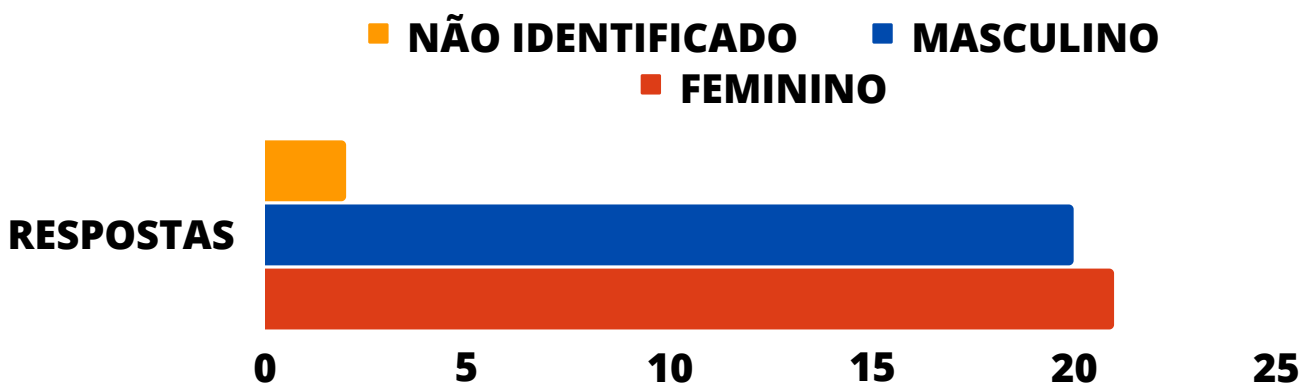
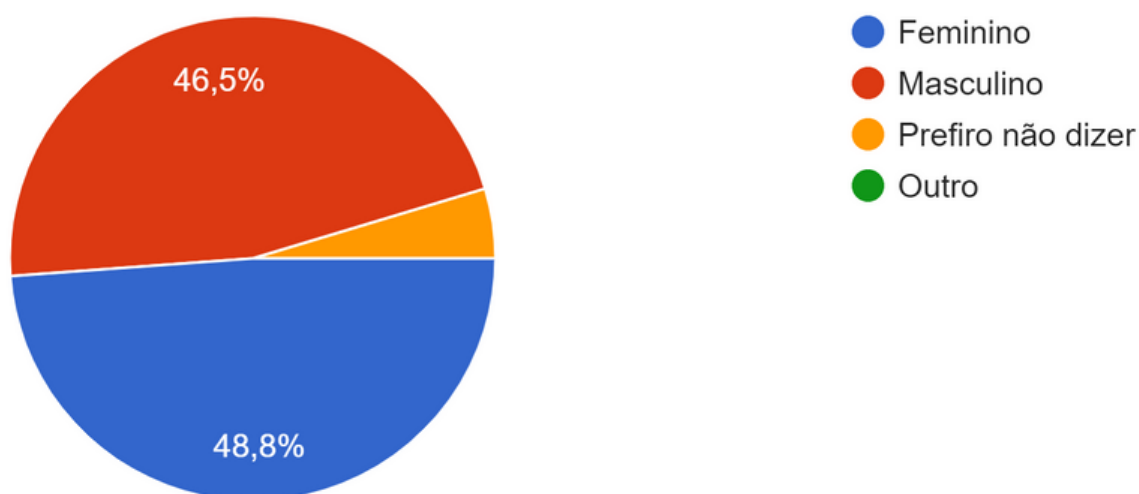


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PERFIL DOS RESPONDENTES-GÊNERO

Gênero

43 respostas



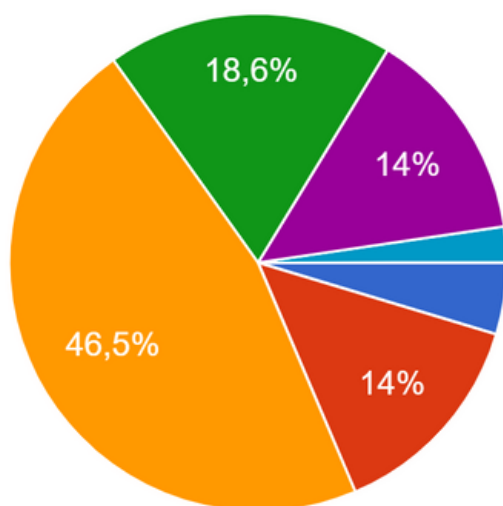


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

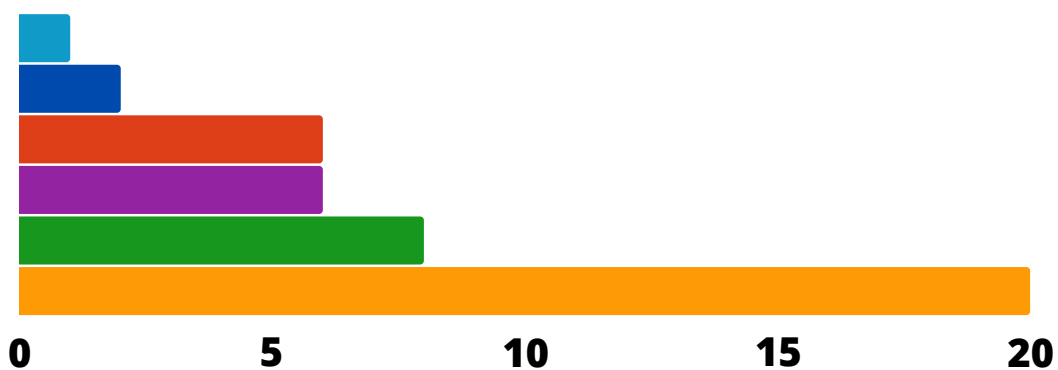
PERFIL DOS RESPONDENTES FAIXA-ETÁRIA

Faixa Etária

43 respostas



RESPOSTAS



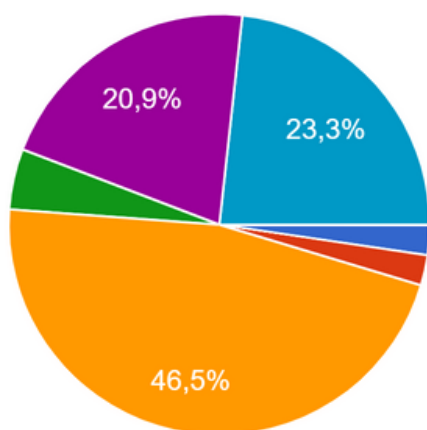


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PERFIL DOS RESPONDENTES GRAU DE ESCOLARIDADE

Grau de Escolaridade

43 respostas



- Ensino Fundamental
- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Médio
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Superior
- Pós Graduação
- Mestre
- Doutor
- Prefiro Não Dizer

■ FUNDAMENTAL

■ FUNDAMENTAL INCOMPLETO

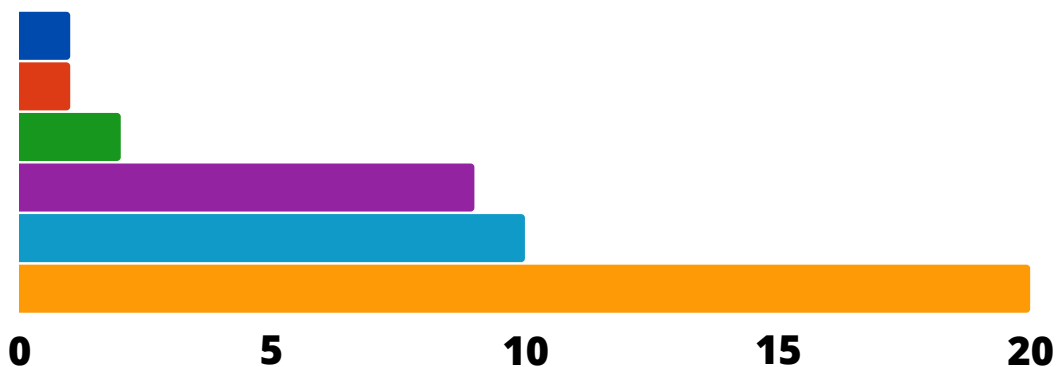
■ ENS. MÉDIO INCOMPLETO

■ SUPERIOR

■ PÓS GRADUADO

■ ENS. MÉDIO COMPLETO

RESPOSTAS



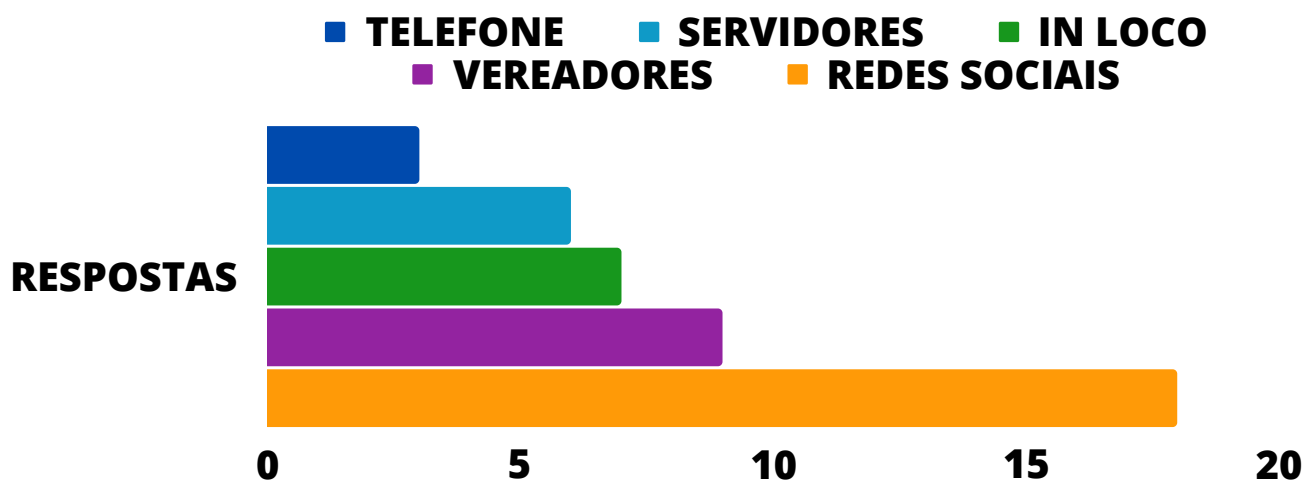
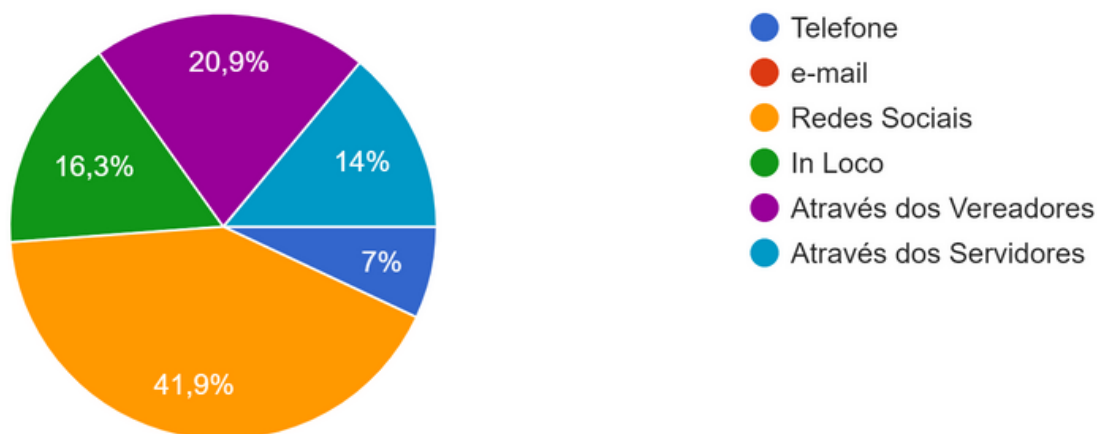


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PRINCIPAIS FORMAS DE CONTATO COM A CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA PALHA

Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal de São Gabriel da Palha?

43 respostas



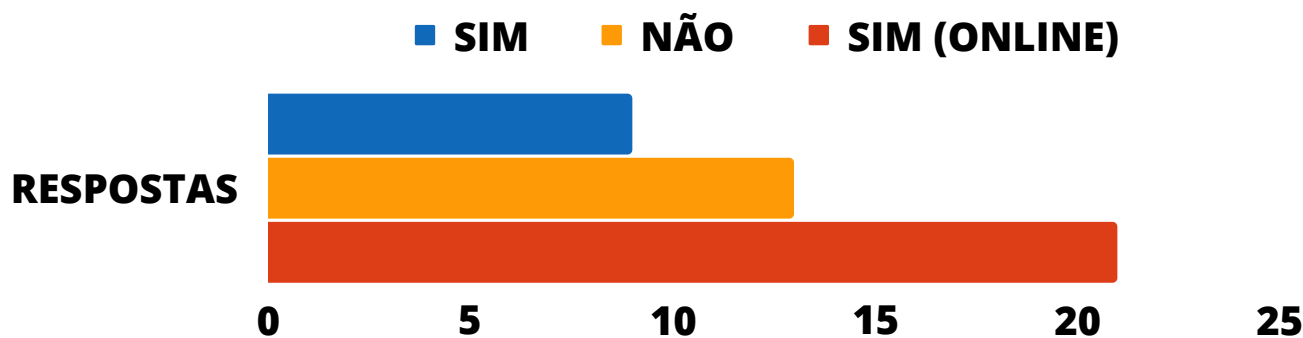
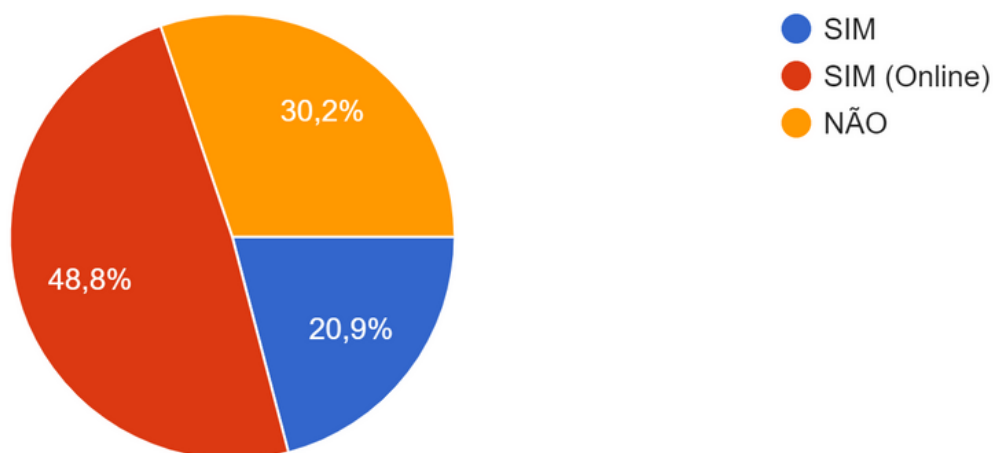


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

RESPOSTAS EM RELAÇÃO A PARTICIPAÇÃO NAS SESSÕES DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA PALHA

Você costuma participar das sessões da Câmara Municipal de São Gabriel da Palha?

43 respostas



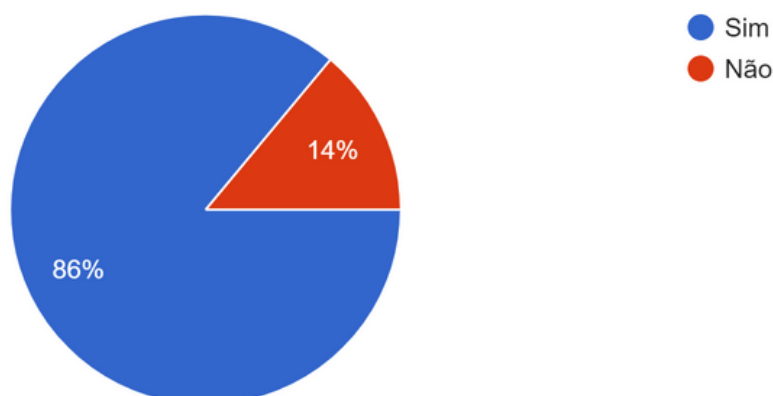


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

QUANDO VOCÊ PRECISA DE ALGUMA INFORMAÇÃO RELATIVA À CMSGP, SABE ONDE BUSCAR?

Quando você precisa de algum tipo de informação relativa à Câmara Municipal de São Gabriel da Palha, sabe aonde buscar?

43 respostas



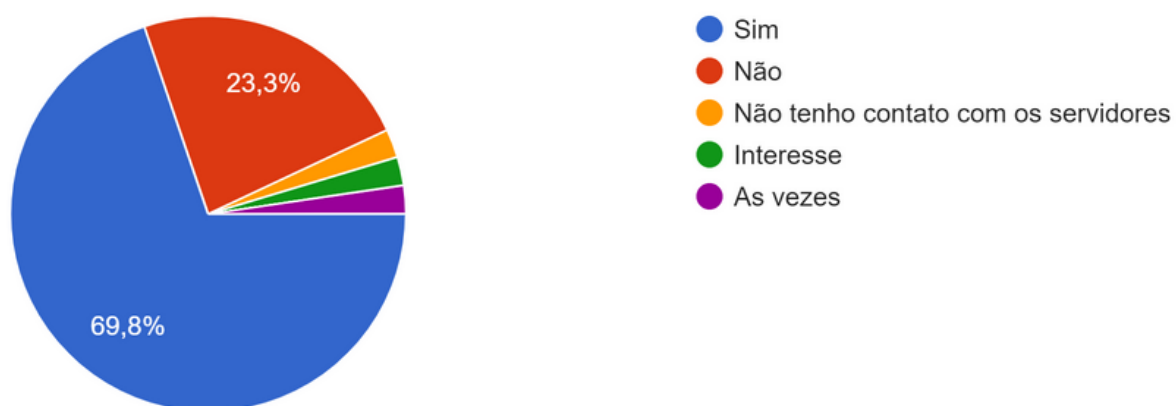


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

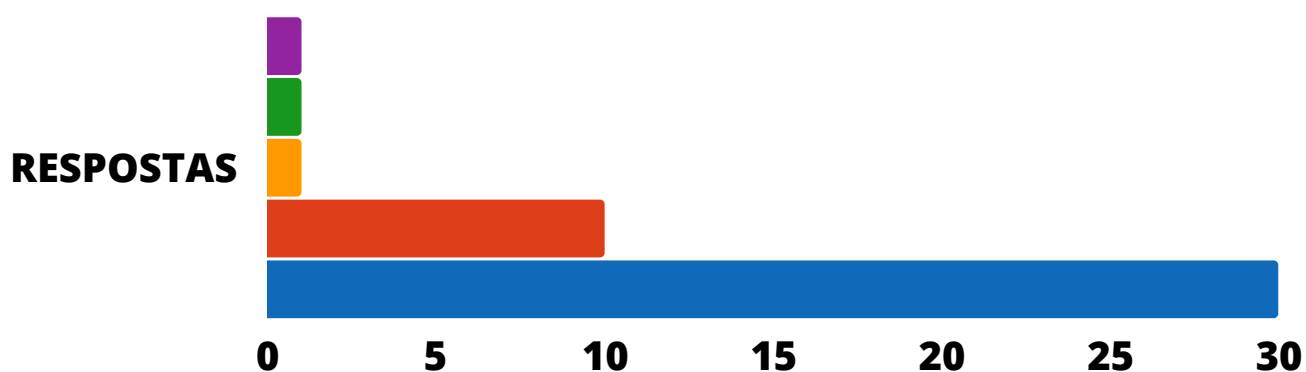
AO BUSCAR ATENDIMENTO NA CMSGP, OS SERVIDORES DEMOSNTRAM INTERESSE EM RESOLVER SUA DEMANDA?

Ao buscar atendimento na Câmara Municipal, os servidores demonstraram interesse em resolver a sua demanda?

43 respostas



■ AS VEZES ■ INTERESSE
■ NÃO TENHO CONTATO COM OS SERVIDORES
■ NÃO ■ SIM



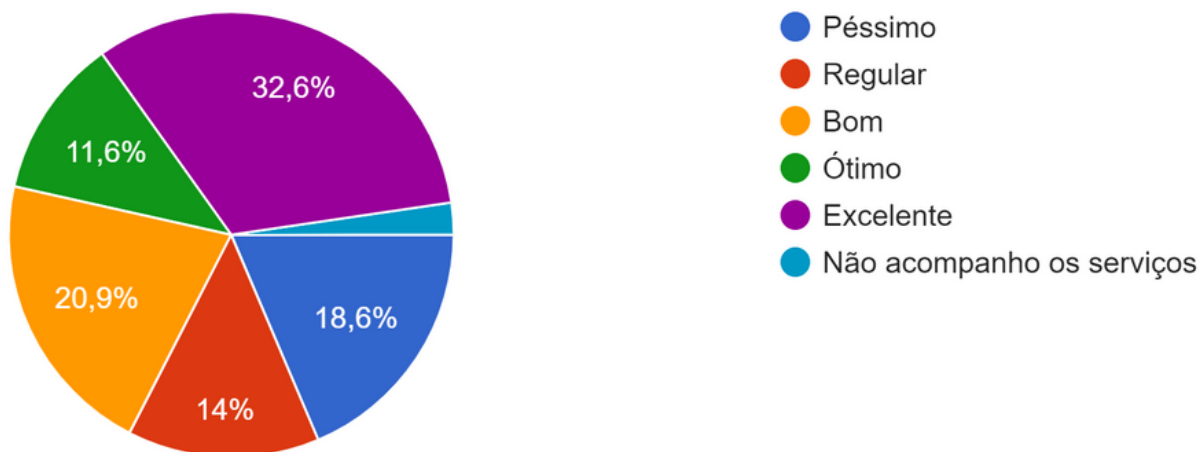


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

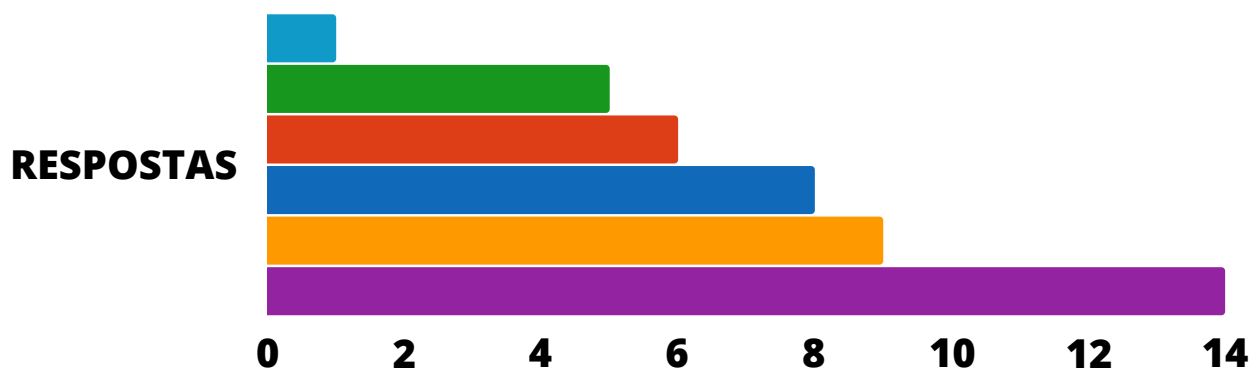
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS/ATENDIMENTO?

Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?

43 respostas



■ NÃO ACOMPANHO OS SERVIÇOS PRESTADOS
■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ PÉSSIMO
■ BOM ■ EXCELENTE



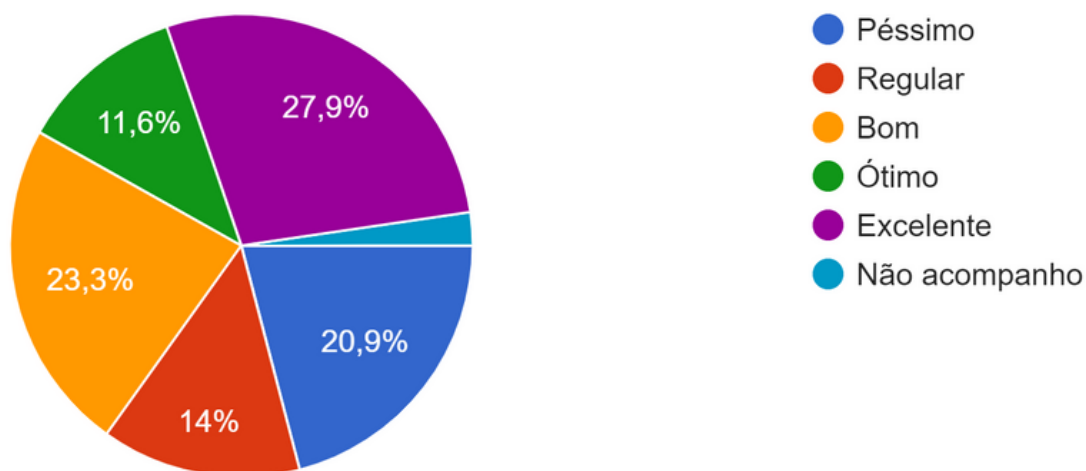


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

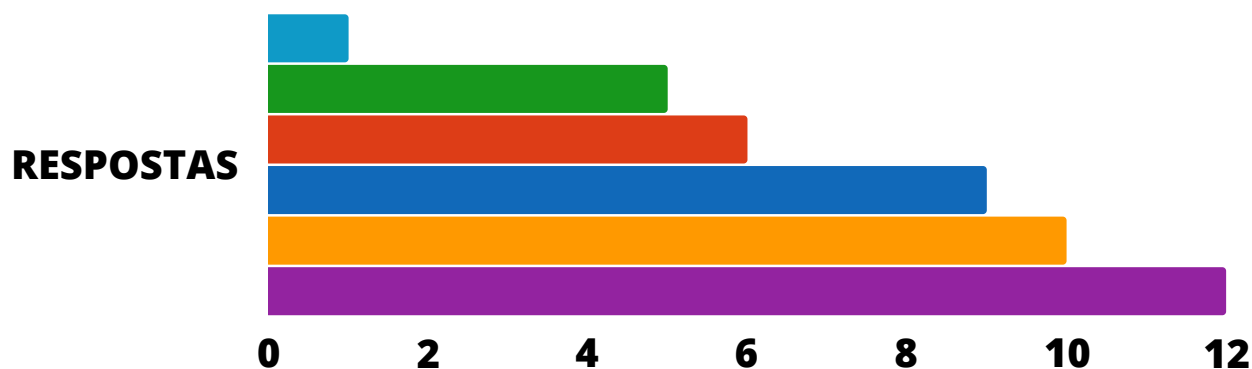
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS COMPROMISSOS E PRAZOS PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS/ATENDIMENTO?

Qual o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos?

43 respostas



■ NÃO ACOMPANHO ■ ÓTIMO
■ REGULAR ■ PÉSSIMO ■ BOM
■ EXCELENTE





CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PERGUNTA ABERTA

QUAL SUGESTÃO VOCÊ DARIA PARA MELHORAR O ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DA CMSGP?

Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de São Gabriel da Palha?

18 respostas

População ter acesso ao sistema de protocolo digital e poder fazer solicitações online em vez de ter que ir pessoalmente.

Maiores informações e atualizações do sitio da Câmara.

A pagina de legislação está offline

Mais acesso ao Instagram/interação com os seguidores

Honestidade

Mais trabalho

Parar de usar a Câmara como cabide de emprego e colocar pessoas sem vínculo politico

Que continue muito bem o atendimento ao povo em geral..

Trocar todos vereadores



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PERGUNTA ABERTA

QUAL SUGESTÃO VOCÊ DARIA PARA MELHORAR O ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DA CMSGP?

Pessoa capacitadas e sem cabide de emprego

Visitar mais os bairro

As familia que passam necessidade deveria ter mais apoio

Mudar os vereadores, os servidos estão bem.

Tá ótimo assim

Focar na capacitação

Os vereadores saírem dos seus confortos,irem pras ruas ,andarem nos bairros ,e ver os problemas existentes, comunicar a prefeitura, não atacando o prefeito, mas ,sim ,querendo solucionar de forma pacífica e ordeira.

Ter um chat de sugestões nas sessões e algumas dessas sugestões serem colocadas em pauta nas sessões.

É uma ótima forma da população poder participar mais da Câmara.

Eu o que acho que deveria ter um aplicativo com o serviço disponível.

Estão fazendo uma ótima gestão.



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES**

CONCLUSÃO

Com base nos resultados obtidos através da presente pesquisa, podemos inferir que os aspectos mais relevantes, do ponto de vista do usuário, estão relacionados principalmente à infraestrutura dos meios de comunicação e sistema online, ao acesso à informação, capacitação dos servidores e ao atendimento ao público.

Todos os feedbacks obtidos por meio da Pesquisa de Satisfação ao Usuário foram encaminhados para o corpo de diretores e vereadores da Câmara Municipal de São Gabriel da Palha a fim de que os mesmos, juntamente com as suas equipes e assessores avaliem e aprimorem a prestação de serviços ofertados.

Em tempo oportuno informamos ainda que, após o primeiro semestre de 2024, a CMV realizará uma nova Pesquisa de Satisfação para avaliação dos primeiros 6 meses de 2024.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

LEONARDO LUIZ VALBUSA BRAGATO

Presidente da Câmara Municipal de São Gabriel da Palha

PRODUÇÃO

DANDARA PELISSARI BOZZETTI

Diretora de Protocolo, Recepção, Informação e Documentação