



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES**

RESULTADO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1º SEMESTRE DE 2023



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES**

Este documento trata da divulgação do resultado de pesquisa de satisfação aplicada em julho de 2023, referente ao primeiro semestre de 2023, junto aos usuários dos serviços disponibilizados para Câmara Municipal de São Gabriel da Palha (CMSGP).

A pesquisa teve dois principais objetivos:

- ➔ Assegurar a participação dos usuários na avaliação de serviços; e**
- ➔ Fornecer subsídios para a melhoria dos serviços públicos.**

Fundamentação: Arts. 3º, incisos IV, e 24, inciso II, da Lei 14.129/2021 c/c Art. 23, § 2º, da Lei nº 13.460/2017.



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PERCENTUAIS OBTIDOS DE FORMA GERAL

Nesta primeira pesquisa, obtivemos **29 respostas**. Quanto ao gênero dos respondentes, 51,7% identificam-se com o gênero feminino, 48,3% com o gênero masculino.

Sobre a Faixa Etária, maior percentual de idade foi entre 31 a 40 anos e a idade mínima informada foi de até 20 anos.

Sobre o grau de escolaridade, 37,9% dos respondentes possuem nível médio, 17,2% graduação, 44,8% pós graduação.

A maior parte dos respondentes (31%) informaram que a principal forma de contato com a CMSGP é através das redes sociais. Outra parcela informou que esse contato ocorre por meio dos servidores (24,1%) e 24,1% afirmaram que a principal forma de contato é presencialmente (in loco), além de 17,2% afirmarem que a melhor forma de contato é através dos vereadores.

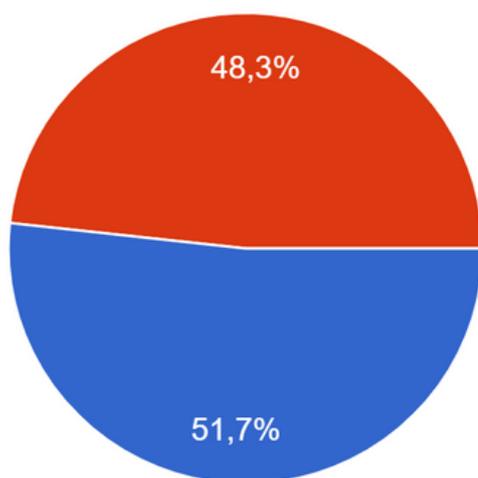


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PERFIL DOS RESPONDENTES-GÊNERO

Gênero

29 respostas



- Feminino
- Masculino
- Prefiro não dizer
- Outro

MASCULINO 14 RESPOSTAS

FEMININO 15 RESPOSTAS

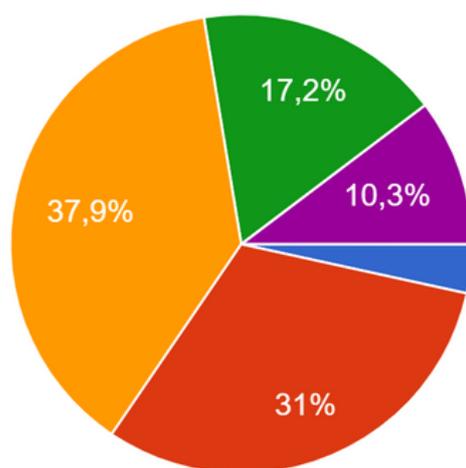


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PERFIL DOS RESPONDENTES FAIXA-ETÁRIA

Faixa Etária

29 respostas



- Até 20 Anos
- 21 a 30 Anos
- 31 a 40 Anos
- 41 a 50 Anos
- 51 a 60 Anos
- 65 ou mais

ATÉ 20 ANOS 01 PESSOA

51 A 60 ANOS 03 PESSOAS

41 A 50 ANOS 05 PESSOAS

21 A 30 ANOS 09 PESSOAS

31 A 40 ANOS 11 PESSOAS

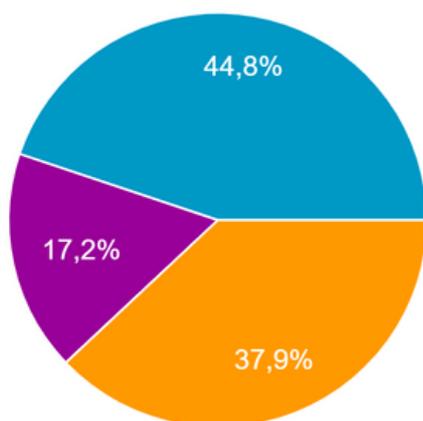


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PERFIL DOS RESPONDENTES GRAU DE ESCOLARIDADE

Grau de Escolaridade

29 respostas



- Ensino Fundamental
- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Médio
- Ensino Médio Incompleto
- Graduado
- Pós Graduação
- Mestre
- Doutor
- Prefiro Não Dizer

GRADUADO

05 PESSOAS

ENSINO MÉDIO

11 PESSOAS

PÓS GRADUADO

13 PESSOAS

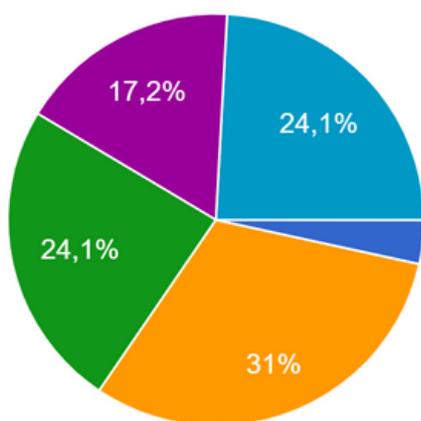


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

PRINCIPAIS FORMAS DE CONTATO COM A CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA PALHA

Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal de São Gabriel da Palha?

29 respostas



- Telefone
- e-mail
- Redes Sociais
- In Loco
- Através dos Vereadores
- Através dos Servidores

TELEFONE

01 PESSOA

VEREADORES

05 PESSOAS

IN LOCO

07 PESSOAS

SERVIDORES

07 PESSOAS

REDES SOCIAIS

09 PESSOAS

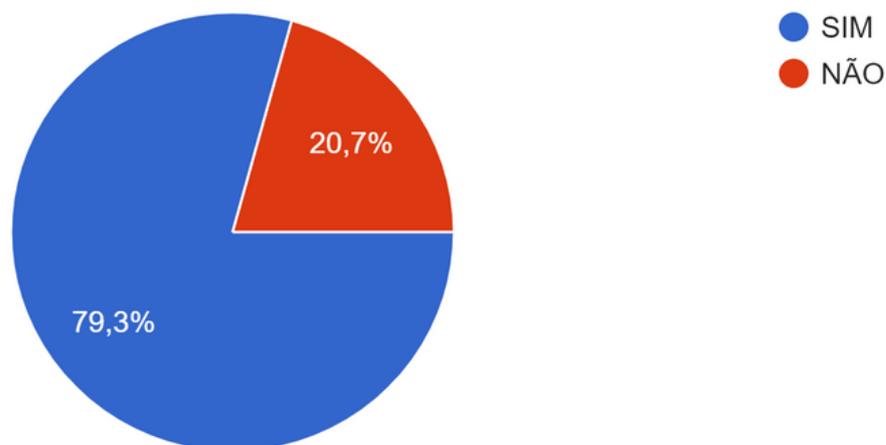


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

RESPOSTAS EM RELAÇÃO A PARTICIPAÇÃO NAS SESSÕES DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA PALHA

Você costuma participar das sessões da Câmara Municipal de São Gabriel da Palha?

29 respostas



NÃO

06 PESSOAS

SIM

23 PESSOAS

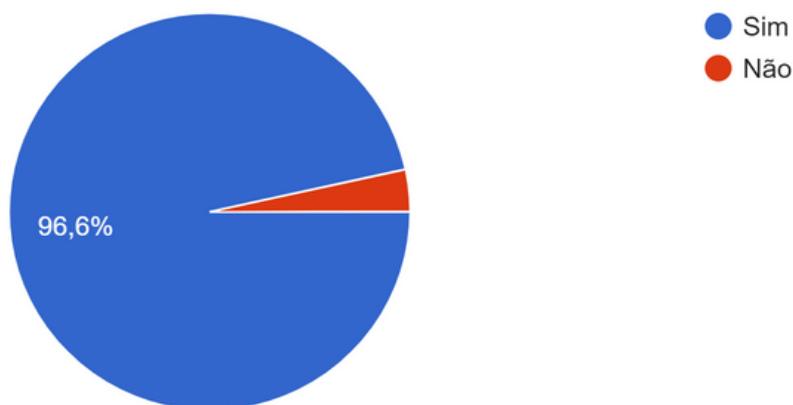


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

QUANDO VOCÊ PRECISA DE ALGUMA INFORMAÇÃO RELATIVA À CMSGP, SABE ONDE BUSCAR?

Quando você precisa de algum tipo de informação relativa à Câmara Municipal de São Gabriel da Palha, sabe aonde buscar?

29 respostas



NÃO

01 PESSOA

SIM

28 PESSOAS

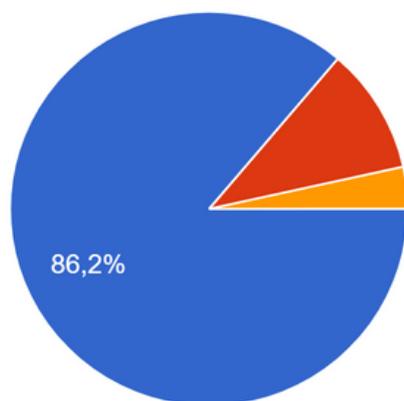


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

AO BUSCAR ATENDIMENTO NA CMSGP, OS SERVIDORES DEMOSNTRAM INTERESSE EM RESOLVER SUA DEMANDA?

Ao buscar atendimento na Câmara Municipal, os servidores demonstraram interesse em resolver a sua demanda?

29 respostas



- Sim
- Não
- Até hoje não precisei

**ATÉ HOJE NÃO
PRECISEI**

01 PESSOA

NÃO

03 PESSOAS

SIM

25 PESSOAS

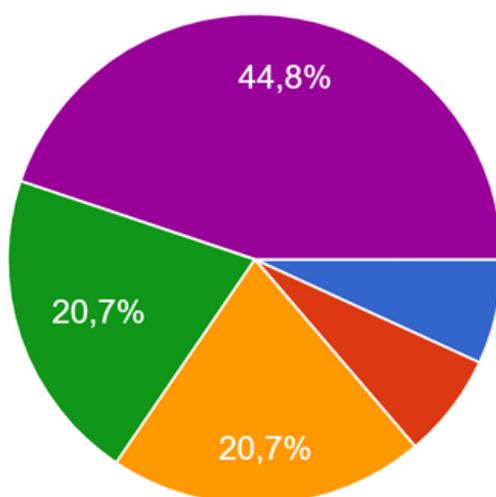


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS/ATENDIMENTO?

Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?

29 respostas



- Péssimo
- Regular
- Bom
- Ótimo
- Excelente

PÉSSIMO

02 PESSOAS

REGULAR

02 PESSOAS

ÓTIMO

06 PESSOAS

BOM

06 PESSOAS

EXCELENTE

13 PESSOAS

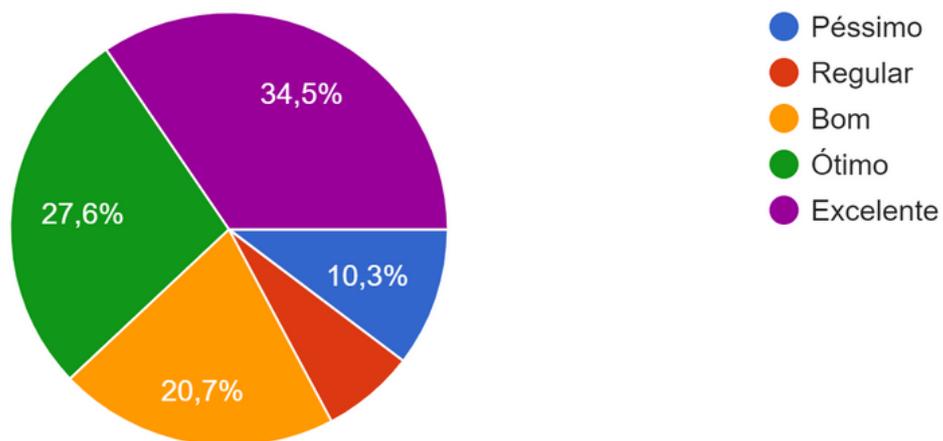


CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS COMPROMISSOS E PRAZOS PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS/ATENDIMENTO?

Qual o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos?

29 respostas



REGULAR 02 PESSOAS

PÉSSIMO 03 PESSOAS

BOM 06 PESSOAS

ÓTIMO 08 PESSOAS

EXCELENTE 10 PESSOAS



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES**

PERGUNTA ABERTA

QUAL SUGESTÃO VOCÊ DARIA PARA MELHORAR O ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DA CMSGP?

Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de São Gabriel da Palha?

9 respostas

Está tudo excelente

Acessibilidade.

Acessibilidade para idosos e deficientes

Acessibilidade

Que sempre divulgue o que vai ser votado .

Aplicativo para participar sobre demandas do município como infraestrutura, saúde pública dentre outros.

Ter mais acolhimento ao público

Menos corrupção dentro da empresa

Propor projetos que estejam de acordo com os interesses e o bem-estar do povo.



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES**

CONCLUSÃO

Com base nos resultados obtidos através da presente pesquisa, podemos inferir que os aspectos mais relevantes, do ponto de vista do usuário, estão relacionados principalmente à infraestrutura, ao acesso à informação e ao atendimento ao público.

Todos os feedbacks obtidos por meio da Pesquisa de Satisfação ao Usuário foram encaminhados para o corpo de diretores da Câmara Municipal de São Gabriel da Palha a fim de que os mesmos, juntamente com as suas equipes, avaliem e aprimorem a prestação de serviços do órgão.

Em tempo oportuno informamos ainda que, após o cumprimento do Exercício de 2023, a CMV realizará uma nova Pesquisa de Satisfação para avaliação dos 12 meses de gestão.



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO GABRIEL DA PALHA - ES

LEONARDO LUIZ VALBUSA BRAGATO

Presidente da Câmara Municipal de São Gabriel da Palha

PRODUÇÃO

DANDARA PELISSARI BOZZETTI

Diretora de Protocolo, Recepção, Informação e Documentação